

Algemene Voorwaarden – Drive & Drink

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die koffie en aanverwante producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij tot en met het sluiten ervan uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Producten:** koffie, accessoires en andere aan koffie gerelateerde artikelen die via de webshop worden verkocht.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Drive & Drink
info@drivedrink.nl
KVK 97589276
BTW NL003584194B65
Website: www.drivedrink.nl

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal worden aangegeven waar deze kunnen worden ingezien of op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. De aangeboden producten worden duidelijk en volledig omschreven.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Bestellingen kunnen uitsluitend via de webshop worden geplaatst. Telefonische of schriftelijke bestellingen worden niet in behandeling genomen.
4. Het aanbod is geldig zolang de voorraad strekt.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod via de webshop en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.
2. De ondernemer bevestigt via e-mail de ontvangst van de bestelling.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling zonder opgave van redenen te herroepen, **met uitzondering van geopende verpakkingen van koffie of bederfelijke producten**.
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument de ondernemer via een ondubbelzinnige verklaring (per e-mail of post) op de hoogte te stellen.
3. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.

Artikel 7 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Geopende of aangebroken koffieverpakkingen;
- Producten met een beperkte houdbaarheid;
- Op maat samengestelde of gepersonaliseerde pakketten.

Artikel 8 – De prijs

1. De prijzen van de producten zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Gedurende de aangegeven geldigheidsduur worden prijzen niet verhoogd, behalve door wettelijke prijswijzigingen.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt uitsluitend plaats nadat de bestelling via de webshop is afgerond en de betaling is ontvangen.
2. Bestellingen worden verzonden naar het door de consument opgegeven afleveradres.
3. Indien een levering vertraging oploopt, wordt de consument daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraagde levering, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de op de webshop aangeboden betaalmethoden.
2. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de betaling.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na levering per e-mail worden gemeld.
2. De ondernemer zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren op de klacht.

Artikel 12 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de ondernemer.